

ALGEMENE VOORWAARDEN van Entralux Access Systems B.V.

Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - Entralux: Entralux Access Systems B.V., gevestigd te Joure, handelend als distributeur en montagepartner van automatische toegangsoplossingen. - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Entralux een overeenkomst aangaat of aan wie Entralux een aanbieding doet. -

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Entralux en de Opdrachtgever betreffende de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten. - Producten: alle door Entralux geleverde goederen, onderdelen, accessoires en materialen, waaronder automatische schuif- en draaideuren, aandrijvingen en aanverwante systemen. - Diensten: montage, onderhoud, reparatie, inbedrijfstelling of andere werkzaamheden verricht door Entralux. - Oplevering: het moment waarop het werk of de montage door Entralux is voltooid en door de Opdrachtgever is goedgekeurd of in gebruik is genomen. - Werkdag: iedere dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen. - Schriftelijk: correspondentie per brief of elektronische communicatie (zoals e-mail) waarvan herkomst en inhoud voldoende vaststaan. - Overmacht: een omstandigheid die niet aan Entralux kan worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd.

Artikel 2. Toepasselijkheid De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Entralux, evenals toekomstige rechtsverhoudingen tussen Entralux en de Opdrachtgever. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Prijzen zijn exclusief btw. Entralux mag prijzen aanpassen bij wijziging van kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, lonen of transport. Kennelijke fouten binden Entralux niet. Na verloop van de geldigheidsduur gelden actuele prijzen.

Artikel 4. Betaling en eigendom Betaling: 30% bij opdracht, 40% bij start montage of levering, 30% binnen 8 dagen na oplevering. Betalingen zonder korting/verrekening. Eigendom blijft bij

Entralux tot volledige betaling. Bij te late betaling geldt wettelijke handelsrente en incassokosten.

Artikel 5. Levering en montage Levertermijnen zijn indicatief. Risico gaat over op de Opdrachtgever bij levering op locatie. Entralux mag in delen leveren. De Opdrachtgever zorgt voor een veilige, toegankelijke werkplek. Extra kosten door vertraging of uitstel worden gefactureerd. Bij uitstel op verzoek kan Entralux opslagkosten rekenen.

Artikel 6. Garantie en aansprakelijkheid Entralux verleent 6 maanden garantie op montage. Fabrieksgarantie geldt voor producten (zoals Assa Abloy). Geen garantie bij verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of wijzigingen door derden. Aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerd bedrag. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of winstderving.

Artikel 7. Annulering en opschorting Annulering moet schriftelijk. Bij annulering: vergoeding van reeds gemaakte kosten + 30% van resterend orderbedrag. Binnen 14 dagen voor start geldt 50%. Entralux mag werkzaamheden opschorten bij wanbetaling of andere tekortkomingen.

Artikel 8. Overmacht Overmacht omvat omstandigheden buiten invloed van Entralux, zoals storingen bij leveranciers, ziekte, transportproblemen, overheidsmaatregelen, brand of extreme weersomstandigheden. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt dit langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen eerst in overleg tot een oplossing te komen. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.